

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky půjčovny minikaravanu, provozované Společností HaJák s.r.o., IČO 14175380 se sídlem Veselá 33, Sedletín 58301, provozovatelem internetových stránek www.cestujbydlikem.cz (dále jen "pronajímatel") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen "nájemce") vyplývající ze smlouvy o nájmu minikaravanu (dále jen "nájemní smlouva").

II. Objednávka minikaravanu

Nájemce objednává vůz prostřednictvím elektronické objednávky na internetových stránkách pronajímatele www.cestujbydlikem.cz (dále jen "internetové stránky" nebo "web"). Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, případně sídla právnické osoby, telefonický a emailový kontakt, popř. další údaje vyžadované pronajímatelem.

Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká doručením přijetí objednávky, které pronajímatel zasílá nájemci elektronickou poštou společně s písemným zněním nájemní smlouvy na emailovou adresu nájemce uvedenou v objednávce.

Nájemce je povinen uhradit pronajímateli rezervační poplatek ve výši 50% nájemného (dále jen "rezervační poplatek") nejpozději do tří (3) pracovních dnů od potvrzení objednávky dle těchto všeobecných obchodních podmínek na základě vystavené zálohové faktury na email nájemce. Pronajímatel má až do úhrady rezervačního poplatku právo přijímat na minikaravan objednávky dalších zájemců.

Minimální doba pronájmu vozidla je 3 dny mimo sezónu a 7 dnů v sezóně dle ceníku na stránkách www.cestujbydlikem.cz

III. Nájemné a platební podmínky

Nájemné za minikaravan je stanoveno v ceníku pronajímatele uveřejněného na internetových stránkách www.cestujbydlikem.cz

Ceny jsou uvedeny za jeden nájemní den. Nejsme plátcí DPH.

Nájemné zahrnuje pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem obytného minikaravanu.

Provoz karavanu je kryt pojištěním odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla s územní platností dle „zelené karty“ a havarijním pojištěním se spoluúčastí 10 %, minimálně však 10 000 Kč.

V případě pojistné události je pronajímatel oprávněn spoluúčast v plné výši odečíst od složené kauce. Pokud spoluúčast přesáhne výši složené kauce, je nájemce povinen tuto částku uhradit nejpozději do 7 pracovních dnů.

Nájemné zahrnuje běžné opotřebení vozidla.

Nájemné nezahrnuje a nájemce je sám povinen nést náklady jako je oprava a výměna pneumatik v případě defektu a dalšího příslušenství obytného vozu, mýtné, silniční a jiné poplatky, včetně pokut od policejních a jím podobných orgánů jakéhokoliv státu, spoluúčast, nadměrné opotřebení vozidla a veškeré další náklady spojené s provozem obytného vozu, není-li v těchto VOP uvedeno jinak.

Nájemce je povinen uhradit pronajímateli kauci ve výši 10 000 Kč (dále jen "kauce") při podpisu nájemní smlouvy při převzetí vozidla. Pronajímatel vrátí kauci nájemci v termínu uvedeném v těchto VOP, přičemž je oprávněn kauci ponížít o jeho pohledávky vůči nájemci vyplývající z nájemní smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, o úhradu nájemného, spoluúčasti, úhradu smluvních pokut, úhradu storno poplatků, úhradu nákladů vzniklých při opravách poškození minikaravanu či úhradu nákladů souvisejících s jeho čištěním při nadměrném znečištění interiéru i exteriéru, úhradu poškozeného či zničeného doplňkového vybavení apod. Pokud škoda překročí výši kauce, nájemce se zavazuje uhradit škodu v plné výši.

Kauci hradí nájemce pronajímateli v den převzetí obytného vozu v hotovosti, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

Nájemné bude nájemcem pronajímateli uhrazeno ve dvou částech. Nejpozději do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky dle těchto VOP uhradí nájemce pronajímateli rezervační poplatek ve výši 50% nájemného. Zbývající druhou část 50% nájemného uhradí nájemce nejpozději 14 dnů přede dnem převzetí obytného vozu, pokud nebude dohodnuto jinak. V případě, že k rezervaci vozu dojde méně než 14 dní přede dnem jeho převzetí, uhradí nájemce nájemné v plné výši v co nejkratší možné době od potvrzení objednávky dle VOP.

Nájemné i případné další platby související s nájemní smlouvou nájemce uhradí bezhotovostním převodem na účet pronajímatele č.ú.: 244676437/0600 vedeného u MONETA Money Bank, a.s. na základě vystavených faktur pronajímatelem.

Pokud nájemce neuhradí jakoukoliv z výše uvedených částek v řádném termínu či neodešle včas pronajímateli podepsané písemné znění nájemní smlouvy, má pronajímatel právo od nájemní smlouvy odstoupit. Uplatnění práva na odstoupení ze strany pronajímatele nezbavuje nájemce povinnosti hradit storno poplatek dle těchto VOP.

V případě odstoupení pronajímatele od smlouvy z důvodu uvedeného v těchto VOP a v případě zániku nájemní smlouvy z důvodů na straně nájemce, je nájemce povinen pronajímateli uhradit následující storno poplatky:

Pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedených důvodů dojde 40 a více dnů přede dnem převzetí minikaravanu je stornopoplatek = 30% ze složené zálohy.

Pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedených důvodů dojde 30 a více dnů přede dnem převzetí minikaravanu je stornopoplatek = 50% ze složené zálohy.

Pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedených důvodů dojde 14 a méně dnů přede dnem převzetí minikaravanu je stornopoplatek = 100% ze složené zálohy.

Při předčasném vrácení obytného vozu se nespotřebovaná část nájemného nevrací.

IV. Předání nájmu minikaravanu

Pronajímatel předá vozidlo nájemci na adrese Veselá 33, Sedletín 583 01, pokud nebylo předem dohodnuto jinak, po prokázání jeho totožnosti alespoň dvěma osobními doklady, z nichž jeden musí být řidičský průkaz prokazující existenci řidičského oprávnění nájemce pro skupinu B po dobu delší než 3 roky. Nájemce výslovně souhlasí s tím, aby si pronajímatel zajistil kopie těchto dokladů, které budou v jeho dispozici po celou dobu trvání nájmu minikaravanu. V den převzetí minikaravanu stanoveném v nájemní smlouvě je nájemce povinen vůz převzít v místě předání v předem domluveném čase.

Nájemce si s pronajímatelem dohodne předem telefonicky nebo emailem předpokládaný čas předání vozu. Nájemce bere na vědomí, že předání a převzetí vozu trvá cca 30 - 60 min.

Přistavení minikaravanu je možné po předchozí dohodě i na nájemcem vybraném místě s poplatkem vypočteným dle platného ceníku pronajímatele.

Stav minikaravanu při převzetí nájemcem je zachycen v předávacím protokolu, který nájemce podepisuje v den převzetí obytného vozu a který obsahuje také poučení nájemce o technických parametrech daného minikaravanu. Pronajímatel si při předávání předmětného vozidla vyhrazuje právo pořádat foto - video záznam stavu minikaravanu.

V. Užívání minikaravanu

Nájemce je povinen minikaravan užívat výhradně na pozemních komunikacích, v souladu s právním řádem státu, ve kterém se nachází, v souladu s návodem k obsluze a s náležitou péčí.

Nájemce nesmí předmět nájmu dát do užívání třetí osobě. Převzetím předmětu nájemce potvrzuje, že předmět nájmu převzal se všemi doklady nutnými k užívání, že převzal předmět nájmu zcela bez vad, čistý, nepoškozený, včetně všech klíčů od předmětu nájmu a že veškeré smluvní příslušenství převzal. Zároveň nájemce podpisem předávacího protokolu stvrzuje, že byl poučen, jak má správně předmět nájmu užívat a tomuto porozuměl. Nájemce může s předmětem nájmu vycestovat pouze v rámci České republiky a EU. Použití předmětu nájmu k obchodním či reklamním účelům či přepravě nákladu je možné použít pouze na základě výslovného písemného svolení pronajímatele. Stejně tak se zakazuje používání předmětu nájmu pro závodní či soutěžní činnost nebo pro testování. Předmět nájmu je havarijně pojištěn se spoluúčastí 10%, minimálně 10 000 Kč. Součástí předávaných dokladů je i potvrzení o zákonném pojištění a zelená karta. Nájemce podpisem předávacího protokolu potvrzuje, že je způsobilou osobou, která bude řídit předmět nájmu a bere za něj od tohoto okamžiku veškerou odpovědnost za případnou škodu, včetně případné spoluúčasti.

Tažný vůz jsou oprávněni řídit výhradně držitelé řidičského oprávnění skupiny B, které nájemce uvedl ve smlouvě při převzetí vozu a jež řidičským průkazem dané skupiny disponují nejméně po dobu 3 let.

V minikaravanu je zakázáno kouřit. Nájemce odpovídá za dodržování všech omezení za všechny osoby, které minikaravan užívají spolu s nájemcem. (při porušení pronajímatel uplatní smluvní sankci 3 000 Kč strženou z kauce).

Nájemce je oprávněn s vozem vyjíždět do zahraničí v rámci Evropy do všech zemí uvedených v seznamu na příslušné Mezinárodní automobilové pojišťovací kartě obytného vozidla (tzv. Zelená karta).

Pronajímatel neodpovídá nájemci za škodu na věcech vnesených do minikaravanu či těch, které budou uloženy v úložných prostorech minikaravanu.

VI. Nehody a poruchy

Minikaravan je havarijně pojištěn včetně odcizení a vandalismu se spoluúčastí 10%, minimálně však 10 000 Kč. Současně má uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel. Pojištění minikaravanu je sjednáno u společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s.

Havarijní pojištění se nevztahuje zejména, nikoli však výlučně, na následující škody: škody vzniklé na interiéru vozu, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím, ztrátu vybavení vozu, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím, zavazadla a přepravovaný náklad, poškození pneumatik a disků vozu, škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do nezajištěného (nezamknutého) vozu, škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozem, odcizení vozu, pokud nebyl řádně zajištěn (uzavřen a uzamčen) a zpronevěru vozu.

Nájemce je povinen pronajímateli neprodleně ohlásit jakoukoli škodu vzniklou na voze, zdraví či majetku třetí osoby způsobenou provozem vozu. Dále je nájemce povinen pronajímateli neprodleně nahlásit

jakoukoli závadu, poruchu, potřebu opravy či jakoukoli další skutečnost způsobitou narušit užívání vozu. Pokud nájemce tyto skutečnosti nenahlásí, bude mu účtována pokuta 10 000 Kč. Nájemce je v těchto případech povinen kontaktovat pronajímatele na telefonním čísle +420 721 565 948 a postupovat dle jeho pokynů.

Veškeré škody způsobené na minikaravanu třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus - zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů apod.) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat pronajímateli písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie RZ účastníků nehody. Nepojízdný vůz nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.

Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit pronajímateli při vrácení obytného vozu, myšleno vybavení a příslušenství minikaravanu (lednice, nádobí, vařič apod.)

Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí při dodržení podmínek stanovených pojišťovnou příslušná pojišťovna. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí nájemce. Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním pronajímateli. Výše spoluúčasti bude vždy doložena pronajímatelem dopisem od příslušné pojišťovny.

V případě dopravní nehody, poškození či odcizení obytného vozu je nájemce povinen poskytnout pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost při řešení pojistné události. Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

Nájemce není oprávněn k provádění jakýchkoli oprav či úprav vozu bez výslovného svolení pronajímatele. Nájemce je povinen řídit se pokyny pronajímatele pro jakékoli opravy vozu. V případě takovéto poruchy nájemce bere na vědomí, že nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozu nebo jinou kompenzaci.

V případě jakékoliv škody na voze způsobené nájemcem, která vůz vyřadí z provozu na dobu delší než 7 pracovních dnů, je pronajímatel oprávněn po nájemci požadovat rovněž škodu spočívající v ušlém zisku, který v této souvislosti pronajímateli vznikl.

V případě, že nájemce provozem minikaravanu nedodrží dopravní či jiné předpisy příslušného státu a na základě toho bude provozovateli vozidla vyměřena pokuta, bere nájemce na vědomí, že pronajímatel poskytne příslušným orgánům potřebné údaje směřující k identifikaci pachatele konkrétního přestupku. Pronajímatel identifikační údaje nájemce příslušnému orgánu neposkytne pouze v případě, že daný přestupek je možné vyřešit úhradou stanovené pokuty bez nutnosti ztotožnění řidiče

Nájemce nejpozději do 3 dnů ode dne obdržení telefonické/emailové výzvy pronajímatele uhradí na účet pronajímatele sumu odpovídající výši stanovené pokuty za dopravní či jiný přestupek. Částka musí být

uhrazena v příslušné výši v domácí měně odpovídající aktuálnímu kurzu CZK/EUR u Moneta banky , a.s. ke dni obdržení příslušného vyrozumění o spáchání přestupku.

VII. Sankce

V případě prodlení nájemce s vrácením karavanu nepřesahujícím 24 hodin je nájemce povinen uhradit pronajímateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč. V případě prodlení nájemce s vrácením karavanu delším jak 24h je nájemce povinen uhradit pronajímateli vedle smluvní pokuty uvedené v předchozí větě také smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč za každých byt jen započatých 24 hodin prodlení.

Při ztrátě dokladů nebo klíčů od karavanu je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč.

V případě vrácení hrubě znečištěného karavanu je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši určené pronajímatelem, a to až do výše 3 000 Kč dle rozsahu znečištění.

Neopravitelné proražení pneumatiky je nájemcem hrazeno v plné výši včetně servisu dle vystavené faktury.

U poškození/rozbití příslušenství z podepsaného předávacího protokolu bude stanovena cena dle cen na pořizovacích dokladech s tržní a časovou amortizací.

Veškeré poškození a ztráty se započítají proti vratné kauci. V případě poškození většího rozsahu (větší než složená kauce) je nájemce povinen pronajímateli takový rozdíl doplatit oproti řádně vystavenému daňovému dokladu o opravě.

VIII. Vrácení pronajatého minikaravanu

Nájemce je povinen obytný vůz pronajímateli vrátit nejpozději v 10:00 v den skončení nájmu na adresu Veselá 33, Sedletín 58301 (pokud nebylo domluveno jinak) v předem domluveném čase. Nájemce je seznámen s tím, že kontrola stavu vráceného vozu může trvat 30-60 minut.

Pronajímatel je oprávněn nájemci účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení s vrácením vozu. V případě, že k vrácení vozu nedojde v den skončení nájmu, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč za každý započatý den prodlení s vrácením minikaravanu (pokud nebylo smluvně dohodnuto jinak).

Vůz vrátí nájemce pronajímateli zpět uklizený, čistý, ve stavu, v jakém byl předán k užívání. Zejména uklizené úložné prostory, vyčištěnou lednici, vaňič a dřez. Stav vozu při jeho vrácení pronajímateli je zachycen na předávacím protokolu, který je pronajímatelem podepsán v den vrácení minikaravanu.

Nájemce je dále povinen v případě vrácení vozu ve znečištěném stavu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno.

V případě vrácení vozu bez osvědčení o registraci vozidla uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tímto není dotčeno.

V případě vrácení vozu bez jakéhokoliv konkrétního příslušenství či s poškozeným příslušenstvím uhradit pronajímateli náklady, které vynaložil k pořízení nového příslušenství či opravě poškození stávajícího příslušenství

V případě vrácení vozu bez klíče od obytné části či ostatního zabezpečení uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši pořizovacích nákladů za nápravu + další náklady spojené s nápravou.

Pronajímatel vrací kauci nájemci v den převzetí minikaravanu, který odpovídá 100% stavu viz body výše. V opačném případě dojde k vrácení zbylé části kauce bezhotovostně a to na platební účet nájemce. Pronajímatel tak učiní v co nejkratší době po vyčíslení a odečtení všech nákladů.

IX. Poučení

Nájemce vytvořením rezervace uděluje pronajímateli výslovný a bezvýhradný souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně a zpracování osobních údajů. Pronajímatel prohlašuje, že osobní údaje bude shromažďovat pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, k němuž byly shromážděny.

X. Závěrečná ustanovení

V případě, že před předáním vozu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu dalšímu nájemci, je na takový případ nahlíženo jako na vyšší moc v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a pronajímatel si vyhrazuje právo od nájemní smlouvy jednostranně odstoupit.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 3. 2022.