

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### ČLÁNEK I.

#### USTANOVENÍ NA ZAČÁTEK

1. Obchodní podmínky jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Tyto obchodní podmínky upravují zejména vztah mezi pronajímatelem a nájemcem, který provede závaznou objednávku na kteroukoliv poskytovanou službu pronajímatele v oblasti pronájmu obytných vozů. Pojmosloví jednotlivých Služeb je uvedeno v článku II.
2. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavírané smlouvy mezi společností ForTrend, s.r.o., IČ: 01737295 se sídlem Luční 987, Třemošná, jednající jednatelem Martinem Lesem a nájemcem, tedy fyzickou či právnickou osobou, která uzavře písemnou formou smlouvu o nájmu obytného vozu.
3. Dle § 1751 občanského zákoníku platí, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

### ČLÁNEK II.

#### DEFINICE

1. „**OP**“ se v těchto podmínkách rozumí Obchodní podmínky specifikované v Čl. I odst. 1;
2. „**OZ**“ se v těchto OP rozumí zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník;
3. „**Obytnák z Plzně**“ se v těchto OP rozumí ForTrend, s.r.o., IČ: 01737295, se sídlem Luční 987, Třemošná, jednající jednatelem Martinem Lesem;
4. „**Web**“ se v těchto OP rozumí webová stránka na adrese [www.obytnakzplzne.cz](http://www.obytnakzplzne.cz), kde Obytnák z Plzně umožňuje nájemci provést rezervaci obytného vozu;
5. „**Nájemce**“ se v těchto OP rozumí jakákoliv fyzická, či právnická osoba, která s Obytnák z Plzně uzavře písemnou formou smlouvu o nájmu obytného vozu. Právnická osoba, která uzavírá nájemní smlouvu s Obytnák z Plzně, musí prostřednictvím člena statutárního orgánu podepsat při uzavření nájemní smlouvy ručitelské prohlášení, v opačném případě je Obytnák z Plzně oprávněn neuzavřít s právnickou osobou jako nájemcem nájemní smlouvu;
6. „**Obytný vůz**“ se v těchto OP rozumí Rimor Kilig 5, verze 2024, ve svých detailech a možnostech je blíže specifikován na <https://obytnakzplzne.cz/pronajem-obytneho-vozu-plzen>;



7. **„Nájemní smlouva“** se v těchto OP rozumí vytvořený právní vztah pomocí písemné smlouvy o pronájmu Obytného vozu, kterou objednatel uzavře s Obytnák z Plzně při převzetí Obytného vozu;
8. **„Rezervace“** se v těchto OP rozumí provedení rezervace Obytného vozu na Nájemcem stanovené období a uhrazením jeho pronájmu prostřednictvím bankovního převodu před uzavřením písemné Nájemní smlouvy, kdy z této částky může být stržen storno poplatek v případech uvedených níže v těchto OP. Rezervace je zároveň brána jako rezervační smlouva, na základě které Nájemce vysloví záměr uzavřít Nájemní smlouvu s Obytnák z Plzně;
9. **„Kauce“** se v těchto OP rozumí vratná kauce, která je skládána za účelem krytí případných vzniklých škod na Obytném vozu, které vzniknou v průběhu trvání nájemního vztahu mezi Obytnák z Plzně a Nájemcem, a které nekryje havarijní pojištění Obytného vozu. Kauce může být rovněž použita na úhradu silného znečištění Obytného vozu v případech uvedených níže v těchto OP;

### ČLÁNEK III.

#### OBJEDNÁVKA PRONÁJMU OBYTNÉHO VOZU A JEHO PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ

1. Obytný vůz je objednáván prostřednictvím Webového rozhraní, kde Nájemce provede Rezervaci, případně e-mailovou formou postavenou na roveň objednavce pomocí Webového rozhraní. Zájemce, který provede objednávku Obytného vozu prostřednictvím Webového rozhraní, případně e-mailovou formou postavenou na roveň objednavce pomocí Webového rozhraní, uzavírá Rezervaci a prohlašuje, že je zcela seznámen s Článkem VI. těchto OP, které tvoří výčet stornopoplatek;
2. Nájemce hradí Rezervaci ve výši odpovídající článku VI. těchto OP, kdy k této částce je při podpisu Nájemní smlouvy požadováno složení vratné Kauce;
3. Vratná Kauce je skládána zejména z důvodu pokrytí škod, které by nehradilo havarijní pojištění Obytného vozu. Právo na náhradu škody není složením vratné Kauce dotčeno;
4. Vratná Kauce se skládá při uzavření Nájemní smlouvy v hotovosti, či jiným dostupným způsobem oproti vystavení potvrzení o přijetí této Kauce osobě, která je Obytnák z Plzně pověřena k předání Obytného vozu a úkonům s tím souvisejícím;
5. Obytný vůz lze vyzvednout na adrese Plaská 1271/19, Plzeň.
6. Nájemce je povinen předložit řidičský průkaz skupiny B, která jej opravňuje k řízení Obytného vozu, a zároveň občanský průkaz či cestovní pas;



7. Nájemce musí být starší 21 let.
8. Obytný vůz se vyzvedává v den Rezervace, a to v průběhu dne po předchozí domluvě od 9:00 – 21:00, případně v jiný čas dle předchozí dohody;
9. Obytný vůz se vrací v den ukončení Nájemní smlouvy, a to do 21:00, v případě pozdního vrácení je účtován další den s denní sazbou ve výši 5000,-Kč;
10. Nájemce bere na vědomí, že pokud v den ukončení Nájemní smlouvy nevrátí Obytný vůz v čase stanoveném v odst. 8 tohoto článku, a bez předchozí domluvy s Obytnák z Plzně nebude stanoven náhradní čas, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč, kdy tato částka bude odečtena z vratné Kauce;

#### ČLÁNEK IV.

##### CO SE V OBYTNÉM VOZE NESMÍ? CO SE PŘÍPADNĚ MUSÍ?

1. Obytnák z Plzně níže stanovuje výčet činností, u kterých vyžaduje, aby se jich nájemce po dobu trvání Nájemní smlouvy zdržel;
2. Nájemce nesmí v Obytném voze kouřit cigarety, včetně elektronických cigaret a převážet domácí zvířata;
3. Při objednávce karavanu na méně než 5 dní je povolen nájezd maximálně 300 Km / den. V případě většího nájezdu je účtován poplatek 9,50 Kč / km. Při převzetí Obytného vozu je Nájemcova povinnost zkontrolovat, zda sedí stav najetých kilometrů se stavem uvedeným v Nájemní smlouvě. Větší nájezd bude odečten z vratné Kauce;
4. Nájemce je povinen v případě poškození jakékoliv části Obytného vozu, včetně obvyklého opotřebení dílů či součástí, oznámit tuto skutečnost Obytnáku z Plzně bez zbytečné prodlevy telefonicky kontaktní osobě, na kterou obdržel při uzavření Nájemní smlouvy kontakt;
5. Nájemce je povinen v případě vzniku škody, která byla způsobena dopravní nehodou, poškozením Obytného vozu třetí osobou, živelnou událostí apod., kontaktovat kontaktní osobu Obytnáku z Plzně, přivolat tísňovou linkou Policii České republiky, která provede nezbytné úkony k tomu, aby mohla být vzniklá škoda na Obytném vozu předložena pojišťovně. Nájemce zároveň pořídí, pokud je to možné, fotodokumentaci vzniklé škody.

## ČLÁNEK V.

### KONTROLA VRÁCENÉHO OBYTNÉHO VOZU POVĚŘENOU OSOBOU

1. Nájemce bere na vědomí, že v okamžiku navrácení Obytného vozu, je pověřená osoba Obytnáku z Plzně povinna provést kontrolu Obytného vozu, zda není poškozen a zda není silně znečištěn;
2. Nájemce je povinen při vrácení karavanu vyprázdnit odpadní nádrž na WC, vypláchnout ho a vrátit čistý. V případě nedodržení tohoto pokynu, může Obytnák z Plzně účtovat poplatek ve výši 3 000 Kč;
3. Pokud Nájemce silně znečistil Obytný vůz zejména: Postel, toaletu, sprchu, či další obytné plochy vozu, je povinen uhradit manipulační poplatek ve výši 5000,- Kč, který bude odečten z vratné Kauce;
4. Dále pověřená osoba Obytnák z Plzně provede kontrolu tzv. vybavení navíc, pokud některé z tohoto vybavení, které Nájemce zvolil při Rezervaci chybí či je poškozeno, je Nájemce povinen uhradit poplatek ve výši 1500 Kč za každou chybějící položku, poplatek bude odečten z vratné Kauce;

## ČLÁNEK VI.

### REZERVACE A STORNO POPLATKY

1. Zájemce po potvrzení rezervace obdrží platební údaje, které musí provést do 5 pracovních dnů od potvrzení rezervace.
2. V případě, že termín pronájmu začíná za více než 40 dní, platí se nejprve záloha 30 %, zbytek Zájemce uhradí nejpozději 30 dní před začátkem pronájmu.
3. V případě, že termín pronájmu začíná za méně než 40 dní, hradí Zájemce rovnou celou částku.
4. Zájemce o uzavření Nájemní smlouvy bere na vědomí, že v případě stornování jeho Rezervace vzniká Obytnáku z Plzně škoda, kterou je oprávněn účtovat;
5. V případě zrušení Rezervace 30 dní před termínem pronájmu, vrací Obytnák z Plzně zájemci o uzavření Nájemní smlouvy 100% poplatku, který byl při Rezervaci uhrazen;
6. V případě zrušení Rezervace 29–15 dní před termínem pronájmu, vrací Obytnák z Plzně zájemci o uzavření Nájemní smlouvy 50% poplatku, který byl při Rezervaci uhrazen;
7. V případě zrušení Rezervace méně než 15 dní před termínem pronájmu, nevrací Obytnák z Plzně zájemci o uzavření Nájemní smlouvy nic;



8. Při předčasném ukončení Nájemní smlouvy se uhrazená částka z Rezervace nevrací;
9. Stornopoplatek je brán jako smluvní pokuta;
10. V případě, že zájemce o uzavření Nájemní smlouvy zrušil Rezervaci z neodvratitelných důvodů, tedy své hospitalizace, hospitalizace člena rodiny či svého druha/družky, závažného onemocnění, úmrtí v rodině, živelné pohromy, není stornopoplatek účtován, zájemce o uzavření Nájemní smlouvy je však povinen Obytnák z Plzně doložit tyto skutečnosti písemným dokladem nejpozději do 5 dnů od vzniku výše uvedených důvodů.

## ČLÁNEK VII. POJIŠTĚNÍ

1. K Obytnému vozu je uzavřeno pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla, kdy územní platnost této pojistky je uvedena v zelené kartě. Pojištění je uzavřeno se spoluúčastí 10%, minimálně však 10 000,- Kč. Spoluúčast bude v případě pojistné události stržena z Kauce;
2. Pokud ve výše uvedené věci nebude postačovat Kauce na úhradu spoluúčasti, zavazuje se Nájemce uhradit zbylou část nejdéle ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne, kdy škoda nastala.

## ČLÁNEK VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Pro řešení sporů ze smluvního vztahu mezi Obytnákem z Plzně a Nájemcem se použijí veškeré dostupné mimosoudní prostředky;
2. Nájemce se může obrátit na mimosoudní vyřešení prostřednictvím České obchodní inspekce, či na věcně a místně příslušný obecný soud v sídle Obytnáku z Plzně.

## ČLÁNEK IX.

### ZÁSADA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Obytnák z Plzně prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovávané Obytnákem z Plzně jsou přísně důvěrné. Obytnák z Plzně s nimi nakládá v souladu s vnitrostátními právními předpisy i předpisy Evropské unie platnými v oblasti ochrany osobních údajů;
2. Obytnák z Plzně shromažďuje, uchovává a využívá osobní údaje ve smyslu § 6 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, resp. čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Jednotlivé účely, pro které Obytnák z Plzně údaje zpracovává, jsou dále vymezeny;
3. Obytnák z Plzně vydává toto prohlášení především za účelem dostatečné informovanosti Objednatelů jakožto fyzických osob, za jakým účelem, jaké údaje, po jakou dobu a kdo k těmto údajům bude mít přístup.

Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 4.1.2025. Tyto OP je Obytnák z Plzně oprávněn kdykoliv změnit. OP pak pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti OP pozdějších.